



## Metron

# Installation Guide

For Model:

**MET56BNK4**

### Table of Contents:

Safety Tips. pg. 1

Unpacking Your Fan. pg. 2

Parts Inventory. pg. 2

Installation Preparation. pg. 3

Hanging Bracket Installation. pg. 3

Fan Assembly. pgs. 4 - 5

Wiring. pg. 6

Canopy Assembly. pg. 7

Blade Assembly. pg. 7

Light Kit Assembly. pg. 8

Remote Control Assembly./Automated  
Learning Process. pgs. 9 - 10

Testing Your Fan. pg. 10

Troubleshooting. pg. 11

Warranty. pg. 11

Parts Replacement. pg. 11



Intertek

net weight of fan: 17.46 lb (7.92 kg)

## SAFETY TIPS.

**WARNING:** To reduce the risk of electrical shock, turn off the electricity to the fan at the main fuse box or circuit panel before you begin the fan installation or before servicing the fan or installing accessories.

1. **READ ALL INSTRUCTIONS AND SAFETY INFORMATION CAREFULLY BEFORE INSTALLING YOUR FAN AND SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

**CAUTION:** To avoid personal injury, the use of gloves may be necessary while handling fan parts with sharp edges.

2. Make sure all electrical connections comply with Local Codes or Ordinances, the National Electrical Code, and ANSI/NFPA 70-1999. If you are unfamiliar with electrical wiring or if the house/building wires are different colors than those referred to in the instructions, please use a qualified electrician.
3. Make sure you have a location selected for your fan that allows clear space for the blades to rotate, and at least seven (7) feet (2.13 meters) of clearance between the floor and the fan blade tips. The fan should be mounted so that the tips of the blades are at least thirty (30) inches (76 centimeters) from walls or other upright structures.
4. The outlet box and ceiling support joist used must be securely mounted, and capable of supporting at least 35 pounds (16 kilograms). The outlet box must be supported directly by the building structure. Use only CETL (Canada) or ETL (USA) listed outlet boxes marked "FOR FAN SUPPORT."

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electrical shock, or personal injury, mount to the outlet box marked "Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lb) or less," and use the mounting screws provided with the outlet box. Most outlet boxes commonly used for the support of lighting fixtures are not acceptable for fan support and may need to be replaced. Consult a qualified electrician if in doubt.

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electrical shock, or personal injury, wire connectors provided with this fan are designed to accept only one 12 gauge house wire and two lead wires from the fan. If your house wire is larger than 12 gauge or there is more than one house wire to connect to the corresponding fan lead wires, consult an electrician for the proper size wire connectors to use.

**WARNING:** If using this fan in a DAMP location, this fan must be connected to a supply circuit that is protected by a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) to reduce the risk of personal injury, electrical shock or death.

5. Electrical diagrams are for reference only. Light kits that are not packed with the fan must be CETL (Canada) or ETL (USA) listed and marked suitable for use with the model fan you are installing. Switches must be CETL (Canada) or ETL (USA) general use switches. Refer to the instructions packaged with the light kits and switches for proper assembly.
6. After installation is complete, check that all connections are absolutely secure.
7. After making electrical connections, spliced conductors should be turned upward and pushed carefully up into the outlet box. The wires should be spread apart with the grounded conductor and the equipment-grounding conductor on opposite sides of the outlet box.

**WARNING:** To reduce the risk of fire or electrical shock, do not use this fan with any solid state speed control device or control fan speed with a full range dimmer switch. [Using a full range dimmer switch to control fan speed will cause a loud humming noise from fan.]

8. Do not operate the reverse switch until the fan has come to a complete stop. **[Note:** If using remote control with reverse capability, reverse fan blade direction *only* when on LOW speed.]

9. Do not insert anything between the fan blades while they are rotating.

**WARNING:** To reduce the risk of personal injury, do not bend the blade arms during assembly or after installation. Do not insert objects into the path of the blades.

**WARNING:** To avoid personal injury or damage to the fan and other items, be cautious when working around or cleaning the fan.

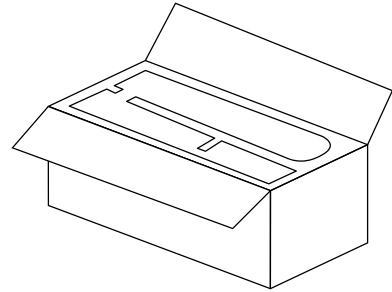
10. Do not use water or detergents when cleaning the fan or fan blades. A dry dust cloth or lightly dampened cloth will be suitable for most cleaning.

**WARNING:** To reduce the risk of personal injury, use *only* parts provided with this fan. **The use of parts OTHER than those provided with this fan will void the warranty.**

**NOTE:** The important safety precautions and instructions appearing in the manual are not meant to cover all possible conditions and situations that may occur. It must be understood that common sense and caution are necessary factors in the installation and operation of this fan.

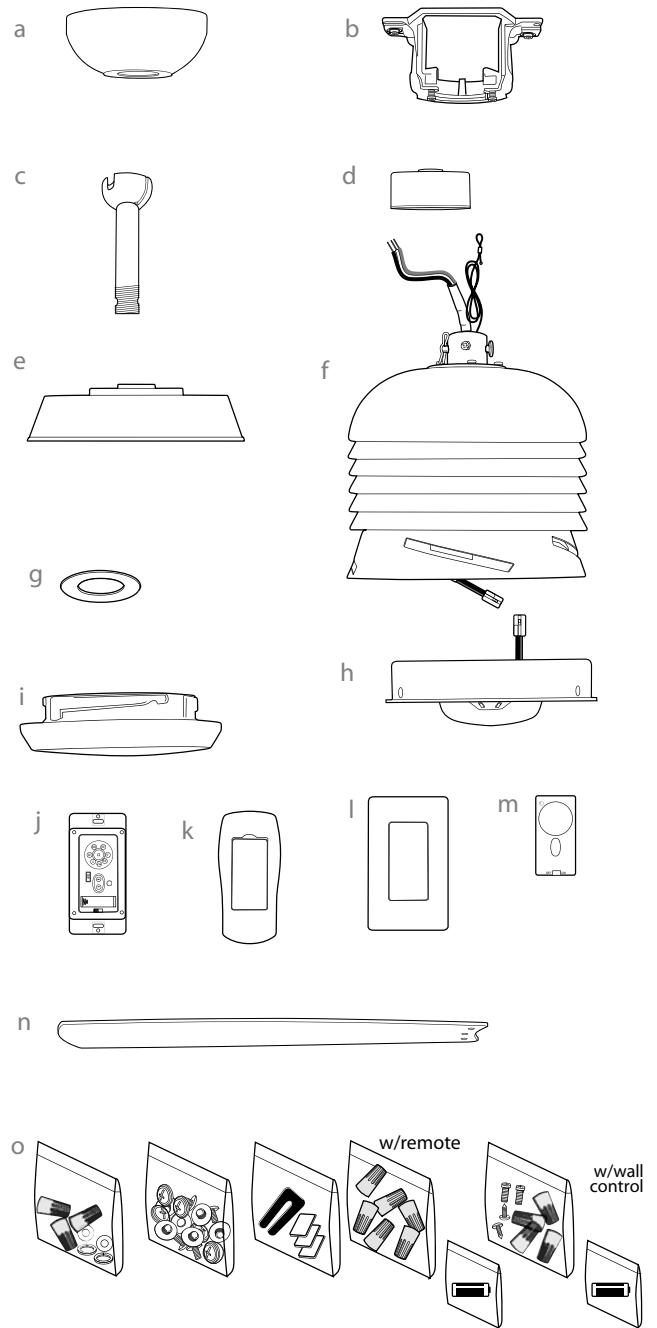
# 1. Unpacking Your Fan.

Carefully open the packaging. Remove items from Styrofoam inserts. Remove motor housing and place on carpet or Styrofoam to avoid damage to finish. Do not discard fan carton or Styrofoam inserts should this fan need to be returned for repairs. Check against parts inventory that all parts have been included.



# 2. Parts Inventory.

- a. canopy. 1 piece
- b. hanging bracket. 1 piece
- c. downrod and hanging ball. 1 piece
- d. yoke cover. 1 piece
- e. fitter plate. 1 piece
- f. motor housing. 1 piece
- g. canopy cover (in hardware pack). 1 piece
- h. LED light kit. 1 piece
- i. glass shade. 1 piece
- j. wall control. 2 pieces
- k. remote control cover. 1 piece
- l. plate. 1 piece
- m. faceplate. 3 pieces
- n. blade. 4 pieces
- o. hardware packs



**! IMPORTANT REMINDER:** You must use the parts provided with this fan for proper installation and safety. **!**

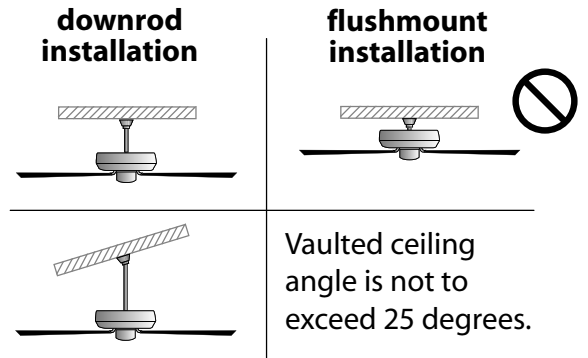
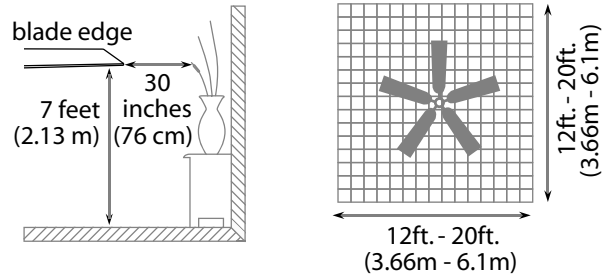
### 3. Installation Preparation.

To prevent personal injury and damage, ensure that the hanging location allows the blades a clearance of 7 feet (2.13m) from the floor and 30in. (76cm) from any wall or obstruction. This fan is suitable for room sizes up to 400 square feet (37.2 square meters).

This fan can be mounted with a **downrod** on a regular (no-slope) or vaulted ceiling. The hanging length can be extended by purchasing a longer downrod (0.5in./1.27cm diameter). Other installation, such as **flushmount**, is *NOT* available for this fan.

**Installation requires these tools:**

Phillips screwdriver, flathead screwdriver, adjustable pliers or wrench, stepladder, wire cutters, and rated electrical tape.



### 4. Hanging Bracket Installation.

Turn off circuit breakers to current fixture from breaker panel and be sure operating light switch is turned to the OFF position.

**WARNING:** Failure to disconnect power supply prior to installation may result in serious injury.

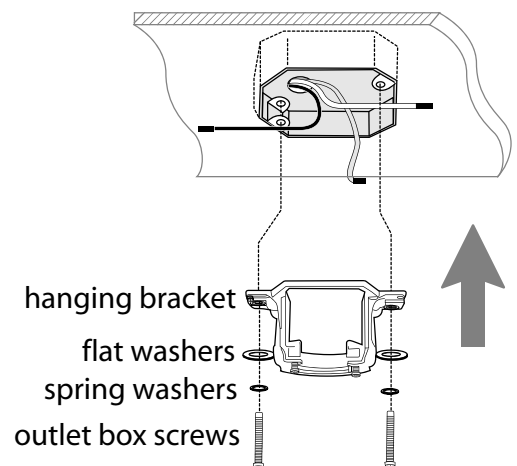
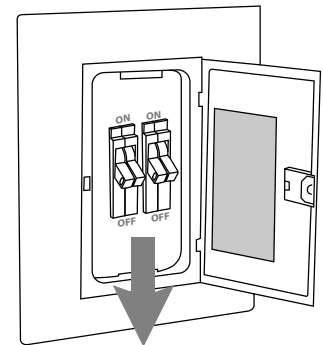
Remove existing fixture.

**WARNING:** When using an existing outlet box, be sure the box is securely attached to the building structure and can support the full weight of the fan. Ensure it is clearly marked "Suitable for Fan Support." If not, it must be replaced with an approved outlet box. Failure to do so can result in serious injury.

**CAUTION:** Be sure outlet box is grounded and that a ground wire (**GREEN** or bare) is present.

Install hanging bracket to outlet box using original screws, spring washers and flat washers provided with new or original outlet box.\* If installing on a vaulted ceiling, face opening of hanging bracket towards high point of ceiling. Arrange electrical wiring around the back of the hanging bracket and away from the bracket opening.

**\*Note:** It is very important that you use the proper hardware when installing the hanging bracket as this will support the fan.



## 5. Fan Assembly.

Remove hanging ball from downrod provided by loosening set screw on hanging ball. Lower hanging ball and remove stop pin and then slide hanging ball off of the downrod. [Refer to **diagram 1**.]

Loosen yoke set screws and nuts at top of motor housing. Remove pin and clip from motor housing yoke. [Refer to **diagram 2**.]

**Tip:** To prepare for threading electrical wires through downrod, apply a small piece of electrical tape to the ends of the electrical wires--this will keep the wires together when threading them through the downrod. [Refer to **diagram 2**.]

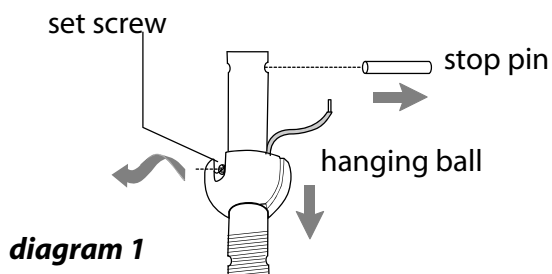
Determine the length of downrod you wish to use. Thread safety cable and electrical wires through threaded end of downrod and pull extra wire slack from the upper end of the downrod. [Refer to **diagram 2**.]

Thread downrod into the motor housing yoke until holes for pin and clip in downrod align with holes in yoke--*make sure wires do not get twisted*. Re-insert pin and clip that were previously removed. Tighten yoke set screws and nuts securely. [Refer to **diagram 2**.]

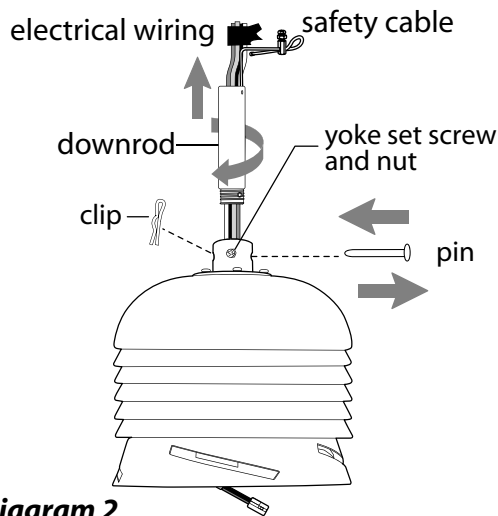
Locate canopy cover in hardware pack. Slide yoke cover, canopy cover and canopy over downrod. [Refer to **diagram 3**.] (**Note:** Canopy cover must be turned with shiny side *toward* motor housing.)

**["Fan Assembly" continued on next page.]**

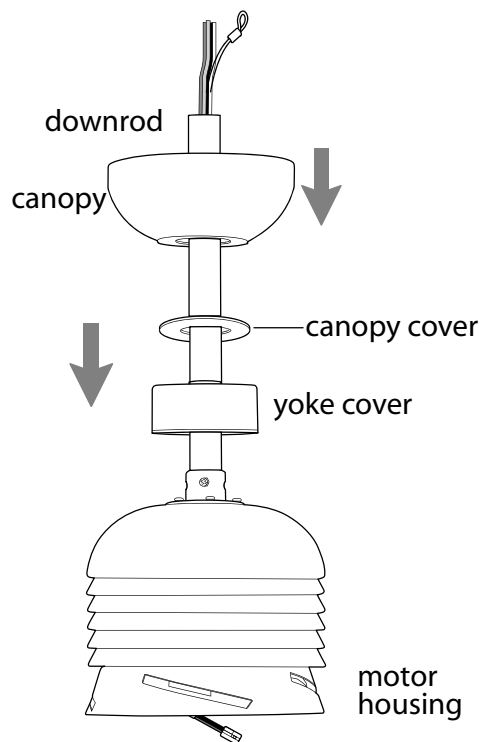
**NOTE:** The important safety precautions and instructions appearing in the manual are not meant to cover all possible conditions and situations that may occur. It must be understood that common sense and caution are necessary factors in the installation and operation of this fan.



**diagram 1**



**diagram 2**



**diagram 3**

## 5. Fan Assembly. (cont.)

Thread safety cable and wires through hanging ball; then slide hanging ball over downrod--the top of the downrod should be noted as having a set screw hole; use this hole when setting the set screw. Insert stop pin into top of downrod and raise hanging ball. Be sure stop pin aligns with slots on the inside of the hanging ball. Tighten set screw securely. [Refer to **diagram 4.**] Lower yoke cover to motor housing.

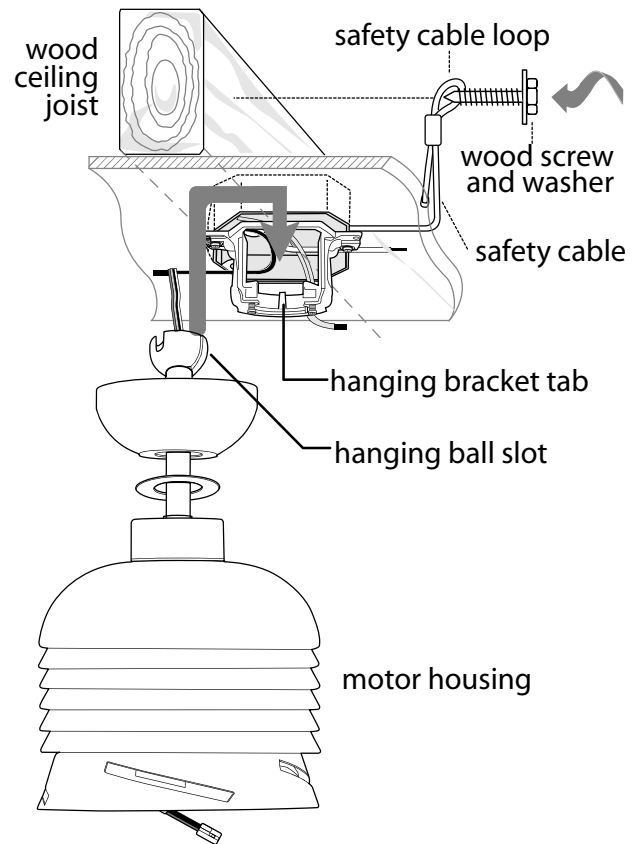
**WARNING:** Failure to tighten set screw on hanging ball completely could result in the fan becoming loose and possibly falling.

With the hanging bracket secured to the outlet box and able to support the fan, you are now ready to hang your fan. Grab the fan firmly with two hands. Slide downrod through opening in hanging bracket and let hanging ball rest on the hanging bracket. Turn the hanging ball slot until it lines up with the hanging bracket tab.

**WARNING:** Failure to align slot in hanging ball with tab in hanging bracket may result in serious injury or death.

**Tip:** Seek the help of another person to hold the stepladder in place and to lift the fan up to you once you are set on the ladder.

Find a secure attachment point (wood ceiling joist highly recommended) and secure safety cable. It will be necessary to use a heavy duty wood screw, washer and lock washer (not supplied) with the safety cable loop. If necessary, adjust the loop at the end of the safety cable. The loop at the end of the safety cable should just fit over the threads on the wood screw. *Test safety cable by pulling on loose end with pliers. If the safety cable slips, the loop must be adjusted tighter.* Extra cable slack can be left in ceiling area.



## 6. Wiring.

**CAUTION:** Be sure outlet box is properly grounded or that a ground wire (**GREEN** or Bare) is present.

Make sure all electrical connections comply with Local Codes or Ordinances and the National Electrical Code. If you are unfamiliar with electrical wiring or if the house/building wires are different colors than those referred to below, please use a qualified electrician.

**Note:** Excess lead wire length from the fan can be cut to the desired length and then stripped.

**WARNING:** If using this fan in a **DAMP** location, this fan must be connected to a supply circuit that is protected by a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) to reduce the risk of personal injury, electrical shock or death.

When fan is secured in place on the hanging bracket, electrical wiring can be made as follows:

Connect **BLACK** wire from fan to **BLACK** wire from ceiling with wire connector provided.

Connect **WHITE** wire from fan to **WHITE** wire from ceiling with wire connector provided.

Connect all **GROUND (GREEN)** wires together from fan to **BARE/GREEN** wire from ceiling with wire connector provided.

\* Wrap each wire connector separately with electrical tape as an extra safety measure.

**[PLEASE NOTE:** Wall and/or handheld remote control must be used for fan to operate. *If you do not wish to use the wall control, please proceed to Section 7, page 7 to continue with fan installation.*]

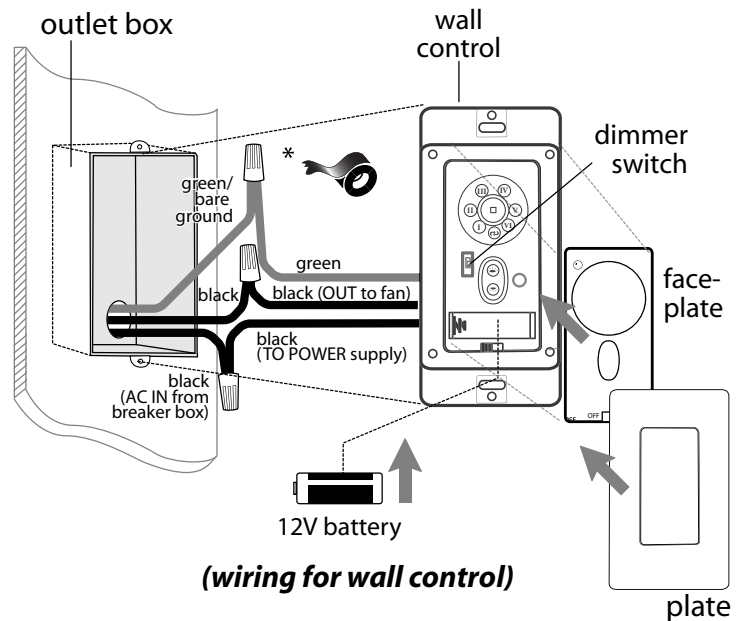
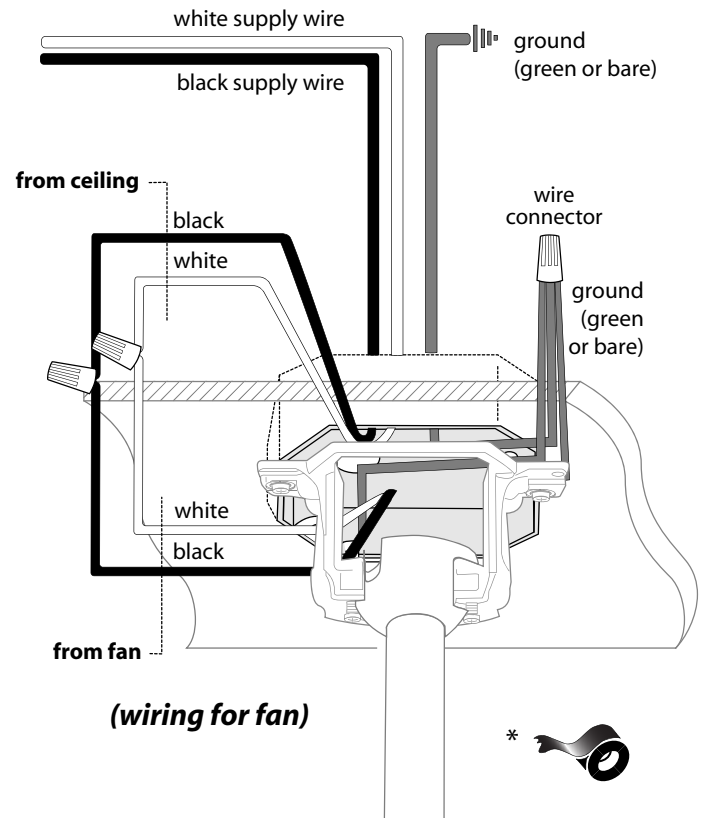
**To install wall control,** remove existing wall switch. Wire one of the wall controls with wire connectors provided as shown in diagram at right.

\*Wrap each wire connector separately with electrical tape as an extra safety measure. Gently push wires and taped wire connectors into outlet box.

Install one 12-volt battery (included) in wall control.

**IMPORTANT:** Wall control will not function unless battery is installed.

Select a faceplate (almond or white) and press firmly onto front of wall control. Attach wall control to outlet box and secure with screws from original wall switch. Attach plate (included) to wall control using 2 screws provided with the wall control.



Modifications not approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

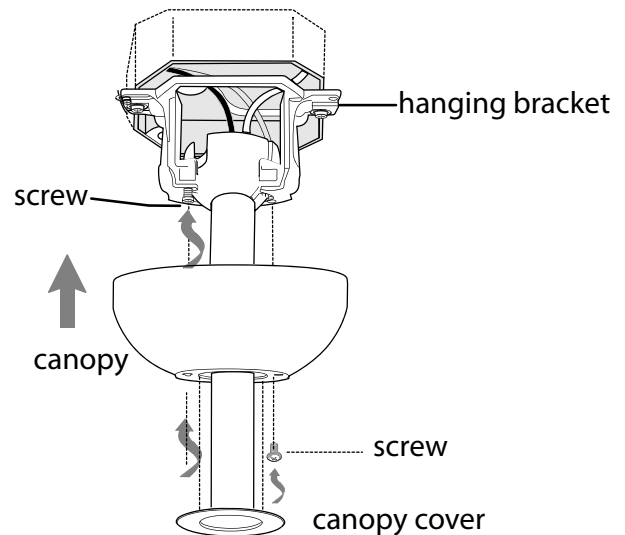
\*NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference to a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- \* Reorient or relocate the receiving antenna.
- \* Increase the separation between the equipment and receiver.
- \* Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## 7. Canopy Assembly.

Locate 2 screws on underside of hanging bracket and remove screw closest to the open end of the hanging bracket. Partially loosen the other screw. Lift canopy to hanging bracket. Place rounded part of slotted hole in canopy over loosened screw in hanging bracket and push up. Twist canopy to lock. Re-insert screw that was removed, and then tighten both screws securely. Slide canopy cover up to canopy, aligning rounded part of slotted holes in canopy cover with screw heads in bottom of canopy. Turn canopy cover to right (clockwise) until it stops.

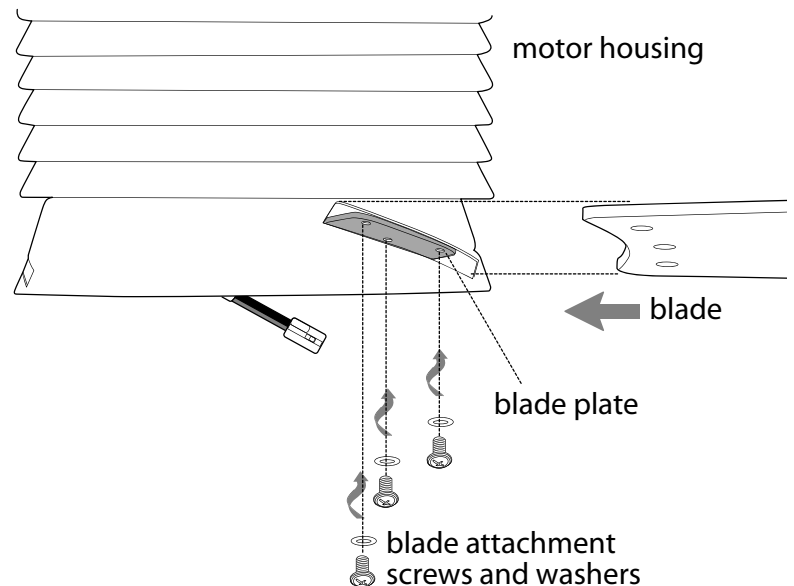


## 8. Blade Assembly.

**Time Saver:** Washers for blade screws can be set on each blade screw prior to installing blades.

Locate 12 blade attachment screws and washers in hardware pack. Slide blade through one of the narrow, rectangular openings on motor housing, aligning holes in blade with holes in blade plate (**located on the underside of the motor housing**)--refer to drawing at right. Insert 3 blade attachment screws (along with washers) with fingers first and then tighten screws securely with a Phillips screwdriver. Repeat procedure for each remaining blade.

**Note:** Tighten blade attachment screws twice a year.





## 9. Light Kit Assembly.

Remove 1 screw from fitter plate on underside of motor and partially loosen the other 2 screws, save screws to attach LED light kit.

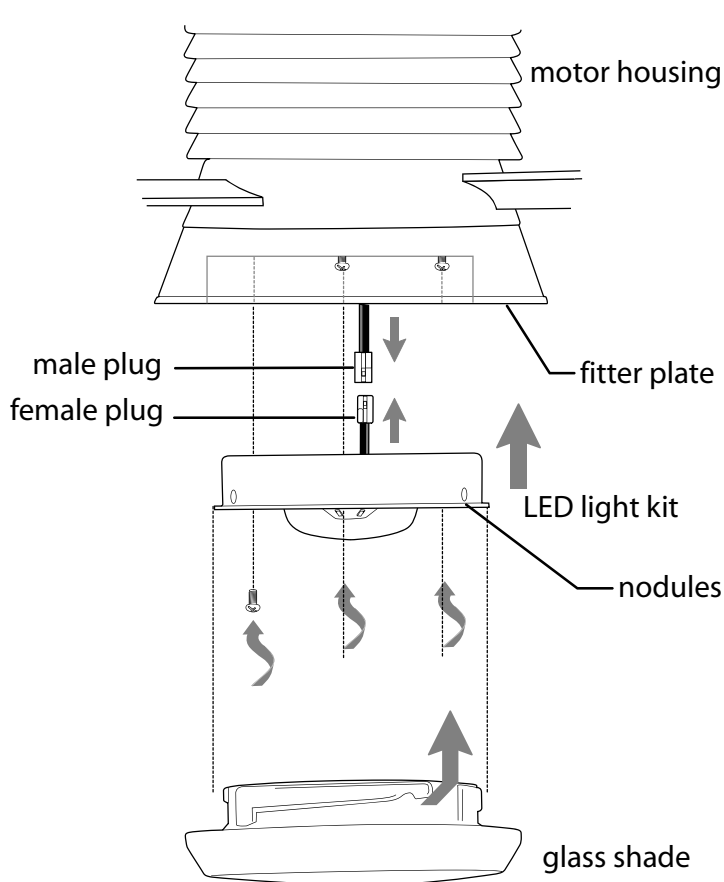
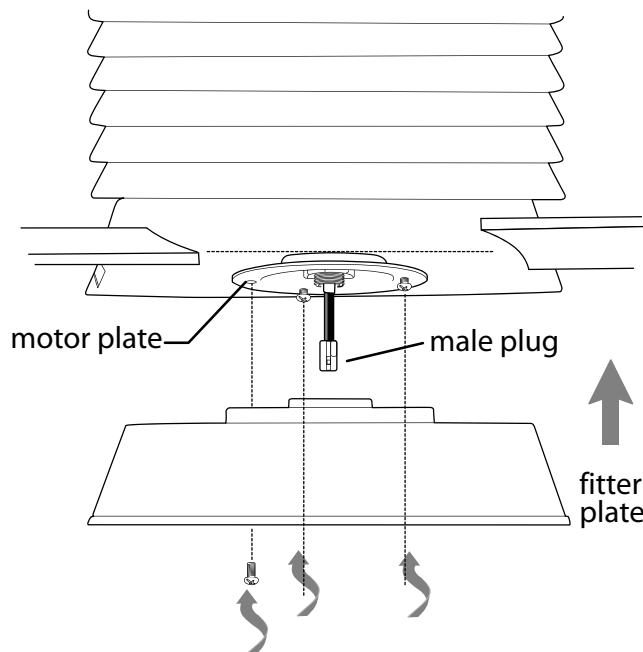
Connect **WHITE** wire from motor housing to **WHITE** wire from light kit fitter. Connect **BLACK** wire from motor housing to **BLACK** wire from light kit fitter. Be sure molex connections snap together securely.

Carefully arrange wiring in opening in center of light kit fitter.

Align slotted holes in light kit fitter with the loosened screws in fitter plate. Twist light kit fitter to lock. Re-insert screw that was just removed and securely tighten all 3 screws.

Install two 13-watt medium base compact fluorescent bulbs (included). Align grooves on glass shade with nodules on inside of light kit fitter and push up gently on glass shade. Twist glass shade to the **RIGHT** (clockwise) until glass shade locks into place. *Pull down VERY GENTLY on glass shade to make sure that glass shade is secure.*

**IMPORTANT:** When you need to replace the bulb, please allow bulb and glass shade to cool down before touching.



## 10. Remote Control Assembly./Automated Learning Process.

Gently pull on remote control cover to separate top and bottom parts. [Refer to **diagram 1**.]

In order to use wall control as a handheld remote control, cut each wire on wall control (that was not previously used)--use wire cutters to cut off each wire as close to the wall control as possible. [Refer to **diagram 2**.]

Install one 12-volt battery (included) in wall control. [Refer to **diagram 2**.]

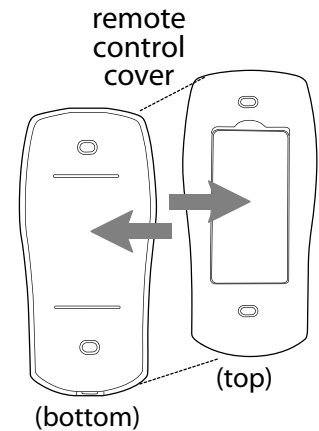
Turn fan power on, press and hold **SET** button on front of remote control and on wall control for 5 seconds within 60 seconds of powering fan in order to synchronize with fan motor. [Refer to **diagram 2**.]

Attach **black faceplate** to front of wall control; press down firmly. [Refer to **diagram 3**.]

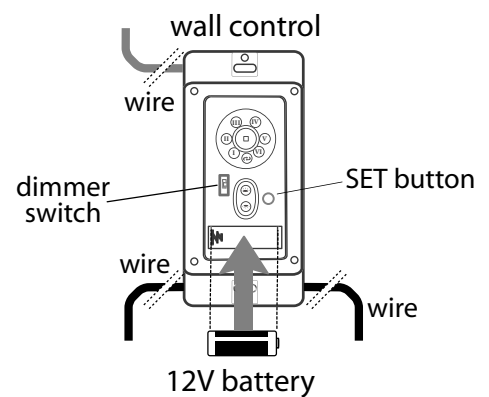
Align holes in wall control with posts located on *inside* of TOP part of remote control cover and press together firmly. Place wall control into BOTTOM part of remote control cover, aligning posts in top of remote control cover with post holes in the bottom. [Refer to **diagram 3**.]

(NOTE: Make sure to align narrower ends of remote control cover before closing.) Squeeze top and bottom of remote control cover together until you hear a click at each end, indicating that the remote control cover has closed completely.

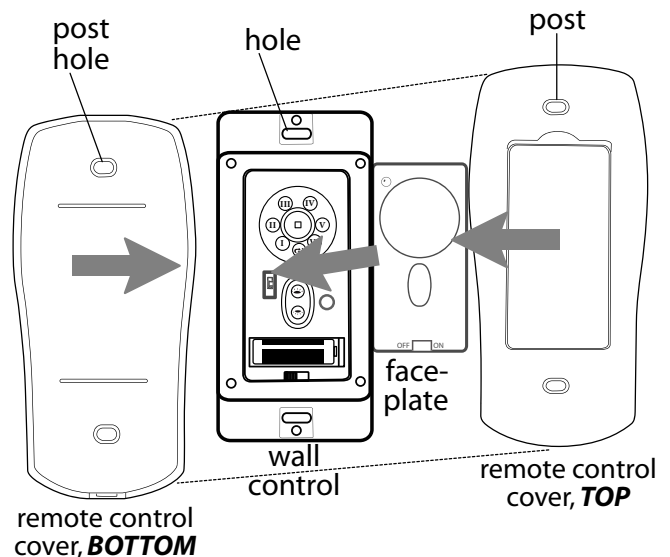
**IMPORTANT:** Store the remote control away from excess heat or humidity. To prevent damage to remote control, remove the battery if remote control will not be used for long periods.



**diagram 1**

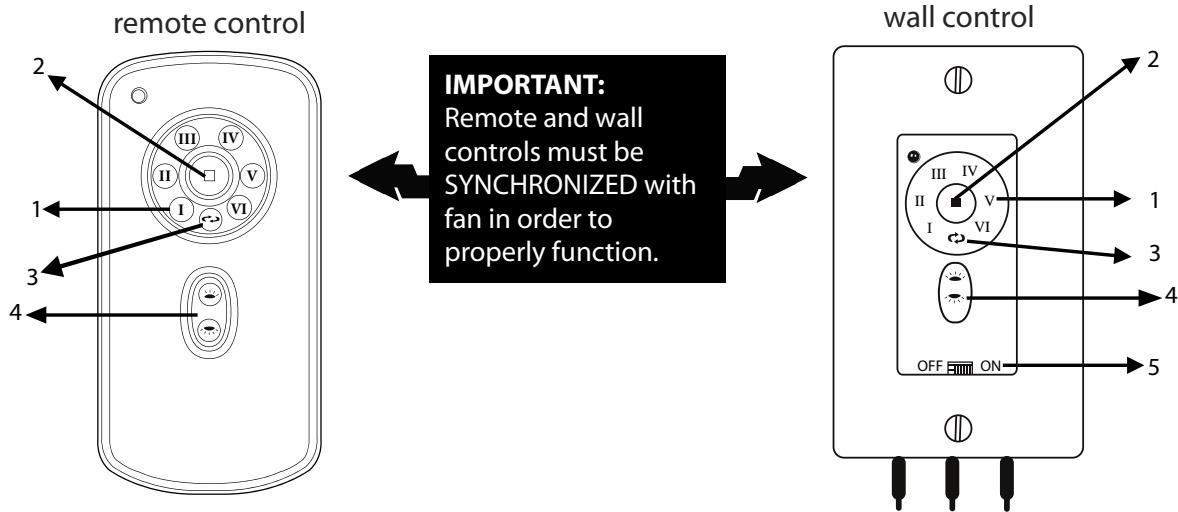


**diagram 2**



**diagram 3**

## 10. Remote Control Assembly./Automated Learning Process.




Fan **SPEED** control buttons **1**:  
 Fan **OFF** button **2**:  
**REVERSE** function button **3**:  
**LIGHTING** button **4**:  
**ON/OFF** slider switch **5**:

Use to control the ceiling fan speed 1-6  
 Use to turn the fan off  
 Use to control fan direction  
 Use to control down-light and up-light (if applicable)  
 [Wall control only] Use to turn wall control on or off

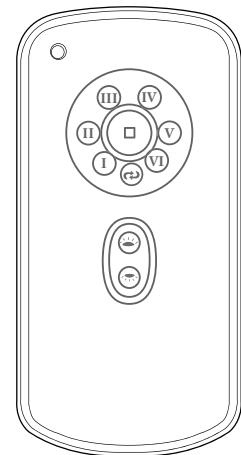
## 11. Testing Your Fan.

It is recommended that you test fan before finalizing installation. Locate **ON/OFF** slider switch on wall control and set to the **ON** position. Test fan speeds and light function. Locate remote control transmitter. Test fan speeds with the different fan speed buttons (I - VI) on remote control. If the remote control operates all of the functions of the fan, battery has been installed correctly. If the wall and/or remote controls do (does) not operate all of the fan functions, refer to "Troubleshooting" section to solve any issues before contacting Customer Service.

Fan *must* be on **LOW** before setting the fan in reverse. Use  button to recirculate air depending on the season. A ceiling fan will allow you to raise your thermostat setting in summer and lower your thermostat setting in winter without feeling a difference in your comfort.

**NOTE:** If the wall/remote control interferes with other appliances, change code switches on the wall/remote control to another code. If you do change the code, **turn power off first**. After setting the new code on the wall/remote control, go back to the instructions for SET button in Section 10 (page 9).

**IMPORTANT:** Remote and wall controls must be synchronized with fan in order to properly function.



## Troubleshooting.

**WARNING:** Failure to disconnect power supply prior to troubleshooting any wiring issues may result in serious injury.

**Problem:** Fan fails to operate.

**Solutions:**

1. Check power to wall switch/wall control.
2. Check to be sure code switches in remote control transmitter and wall control are set properly.
3. Verify that wall control is wired properly.
4. Check to be sure fan is wired properly.
5. Learning process between fan, remote control transmitter and wall control may not have been successful and code was not activated. Turn off power and repeat instructions for SET button in Section 10 (page 9).

**Problem:** Light kit not lighting.

**Solutions:**

1. Check wall switch to fan.
2. Check that wires in canopy are wired properly.
3. Check to be sure code switches are set properly in remote control transmitter and wall control.
4. Verify that male and female plugs are connected properly in LED light kit.
5. Learning process between fan, remote control transmitter and wall control may not have been successful and code was not activated. Turn off power and repeat instructions for SET button in Section 10 (page 9).

**Problem:** Fan operates but light fails.

**Solutions:**

1. Check to be sure wires in canopy are wired properly.
2. Verify that male and female plugs are connected properly in LED light kit.

**Problem:** Fan and light fail to operate with remote control and/or wall control.

**Solutions:**

1. Check battery power to remote and/or wall control.
2. Check to be sure code switches are set properly in remote control transmitter and wall control.
3. Learning process between fan, remote control transmitter and wall control may not have been successful and code was not activated. Turn off power and repeat instructions for SET button in Section 10 (page 9).

**Problem:** Fan wobbles.

**Solutions:**

1. Use the balancing kit provided in one of the hardware packs. *If no blade balancing kit is provided, please call Customer Support, 1-800-486-4892, to request one.*
2. Check to be sure set screw(s) on motor housing yoke is (are) tightened securely.
3. Check to be sure set screw on hanging ball is tightened securely.

## Warranty.

CRAFTMADE/ELLINGTON LIFETIME WARRANTY:

CRAFTMADE/ELLINGTON warrants this fan to the original household purchaser for indoor use under the following provisions:

**1-YEAR WARRANTY:** CRAFTMADE/ELLINGTON will replace or repair any fan which has faulty performance due to a defect in material or workmanship. Contact Craftmade/Ellington Customer Service at **1-800-486-4892** to arrange for return of fan. Return fan, shipping prepaid, to Craftmade/Ellington. We will repair or ship you a replacement fan, and we will pay the return shipping cost.

**5-YEAR WARRANTY:** CRAFTMADE/ELLINGTON will repair or replace at no charge to the original purchaser any fan motor that fails to operate satisfactorily when failure results from normal use.

**RETURN FAN MOTOR ONLY,** shipping prepaid, to Craftmade/Ellington. We will repair or ship purchaser a replacement motor and Craftmade/Ellington will pay the return shipping cost.

**6-YEAR to LIFETIME LIMITED WARRANTY:**

CRAFTMADE/ELLINGTON will repair the fan, at no charge for labor only to the original purchaser, if the fan motor fails to operate satisfactorily when failure results from normal use. Parts used in the repair will be billed to the purchaser at prevailing prices at time of repair.

The purchaser shall be responsible for all costs incurred in the removal, reinstallation and shipping of the product for repairs.

This warranty does not apply when damage from mechanical, physical, electrical or water abuse results in causing the malfunction. Deterioration of finishes or other parts due to time or exposure to salt air is specifically exempted under this warranty.

Neither Craftmade/Ellington nor the manufacturer will assume any liability resulting from improper installation or use of this product. In no case shall the company be liable for any consequential damages for breach of this, or any other warranty expressed or implied whatsoever. This limitation as to consequential damages shall not apply in states where prohibited.

## Parts Replacement.

For parts and information, please refer to "Parts Inventory" on page 2.

Craftmade/Ellington Customer Support:

**1-800-486-4892**

[www.craftmadebrands.com](http://www.craftmadebrands.com)

**ELLINGTON**  
CEILING FANS by Craftmade



Metron

## Guía de instalación

Para modelo:

**MET56BNK4**

Índice de materias:

- Sugerencias de seguridad. Pág. 1
- Desempaquetado del ventilador. Pág. 2
- Inventario de piezas. Pág. 2
- Preparación para la instalación. Pág. 3
- Instalación del soporte de montaje. Pág. 3
- Ensamblaje del ventilador. Págs. 4 - 5
- Instalación eléctrica. Pág. 6
- Colocación de la cubierta decorativa. Pág. 7
- Colocación de las aspas. Pág. 7
- Instalación del juego de luz. Pág. 8
- Ensamblaje del control remoto./Proceso de aprendizaje automático. Págs. 9 - 10
- Verificación del funcionamiento del ventilador. Pág. 10
- Localización de fallas. Pág. 11
- Garantía. Pág. 11
- Piezas de repuesto. Pág. 11



Intertek

peso neto del ventilador: 7,92 kg (17,46 lb)

IMPRESO EN CHINA

# SUGERENCIAS DE SEGURIDAD.

**ADVERTENCIA:** Para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica, desconectar la corriente en la caja de fusibles principal o el interruptor protector antes de iniciar la instalación del ventilador o antes de repararlo o instalar accesorios.

1. **LEER TODAS LAS INSTRUCCIONES E INFORMACION DE SEGURIDAD CUIDADOSAMENTE ANTES DE INSTALAR SU VENTILADOR Y GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES.**

**PRECAUCION:** Para reducir el riesgo de daño corporal, es posible que sea necesario usar guantes al manejar las piezas del ventilador que tengan bordes afilados.

2. Asegurarse de que todas las conexiones eléctricas cumplan con los Códigos o las Ordenanzas Locales, el Código Nacional Eléctrico y ANSI/NFPA 70-1999. Si usted no está familiarizado con el alambrado eléctrico o los cables de la casa/el edificio son de colores diferentes a los cuales se refieren en las instrucciones, favor de buscar un electricista calificado.
3. Asegurarse de que haya localizado una ubicación para su ventilador que permite el espacio necesario para la rotación de las aspas, y por lo menos 2,13 metros (7 pies) de espacio libre entre el piso y las puntas de las aspas. Debe instalar el ventilador para que las puntas de las aspas queden a una distancia de por lo menos 76 centímetros (30 pulgadas) de las paredes y otras estructuras verticales.
4. La caja de salida eléctrica debe estar bien sujeta a la viga de soporte del techo y deben ser capaces de sostener por lo menos 16 kilogramos (35 libras). La caja de salida debe tener apoyo directo de la estructura del edificio. Sólo usar cajas de salida registradas con CETL (Canadá) o ETL (EEUU) que indican que "sirven para ventilador" ("FOR FAN SUPPORT" en inglés).

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daño corporal, instalar en la caja de salida marcada "Aceptable para sostener ventilador de 15,9 kg (35 lb) o menos" ["Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lb) or less"] y utilizar los tornillos proporcionados con la caja de salida. La mayoría de las cajas de salida que normalmente se usan para sostener los aparatos de alumbrado no siempre son apropiadas para sostener ventiladores y es posible que las tenga que reemplazar. En caso de duda, consultar con un electricista calificado.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daño corporal, los conectores para cable provistos con este ventilador son diseñados para aceptar sólo un cable de calibre 12 de la casa y dos cables principales del ventilador. Si el calibre del cable de la casa es superior al 12 o hay más de un cable de la casa para conectar a los cables principales del ventilador al cual corresponda cada uno, consultar con un electricista para informarse sobre el tamaño correcto de conectores para cable que se debe usar.

**ADVERTENCIA:** Si va a utilizar este ventilador en un lugar HUMEDO, hay que conectar el ventilador a un circuito de alimentación que esté protegido por un Interruptor de Circuito de Falla de Tierra (GFCI, por sus siglas en inglés) para reducir el riesgo de daño corporal, descarga eléctrica o la muerte.

5. Los diagramas eléctricos son únicamente para referencia. Los juegos de luz que no se incluyen con el ventilador deben tener el símbolo CETL (Canadá) o ETL (EEUU) y también deben indicar que sirven para uso con este ventilador. Los interruptores deben ser interruptores de uso general CETL (Canadá) o ETL (EEUU). Referirse a las instrucciones incluidas con el juego de luz y los interruptores para ensamblarlos correctamente.
6. Después de haber terminado la instalación, asegurarse de que todas las conexiones estén totalmente seguras.
7. Después de haber terminado todas las conexiones eléctricas, los conductores empalmados deben ser volteados para arriba y colocados cuidadosamente dentro de la caja de salida. Los alambres se deben de separar con el conductor a tierra a un lado y el conductor a tierra del equipo al lado opuesto.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio o una descarga eléctrica, no usar el ventilador con ningún control de velocidad de estado sólido ni controlar la velocidad del ventilador con un interruptor con reductor de luz de gama completa. [El usar un interruptor con reductor de luz de gama completa para controlar la velocidad del ventilador causará un zumbido recio del ventilador.]

8. No utilizar el interruptor de reversa hasta que el ventilador se haya parado completamente. [**Nota:** Si se usa un control remoto con capacidad de reversa, cambiar la dirección de las aspas sólo cuando el ventilador esté en velocidad BAJA.]
9. No insertar ningún objeto entre las aspas mientras estén rotando.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de daño corporal, no doblar los brazos de las aspas durante el ensamblaje ni durante la instalación. No insertar objetos entre las aspas mientras estén rotando.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de daño corporal o algún daño al ventilador, tener cuidado al estar trabajando alrededor del ventilador o limpiándolo.

10. No utilizar agua ni detergentes para limpiar el ventilador ni las aspas. Usar un trapo seco o ligeramente húmedo para su limpieza general.

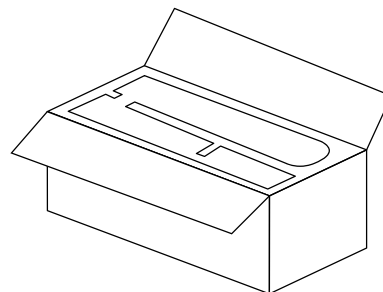
**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de daño corporal, usar **sólo** las piezas provistas con este ventilador. **Al usar piezas DISTINTAS a las provistas con este ventilador se invalidará la garantía.**

**NOTA:** No se debe concluir que las precauciones de seguridad importantes e instrucciones en este manual van a abarcar todas las condiciones y situaciones posibles que puedan ocurrir. Se debe entender que el sentido común y la precaución son factores necesarios en la instalación y la operación de este ventilador.

# 1. Desempaquetado del ventilador.

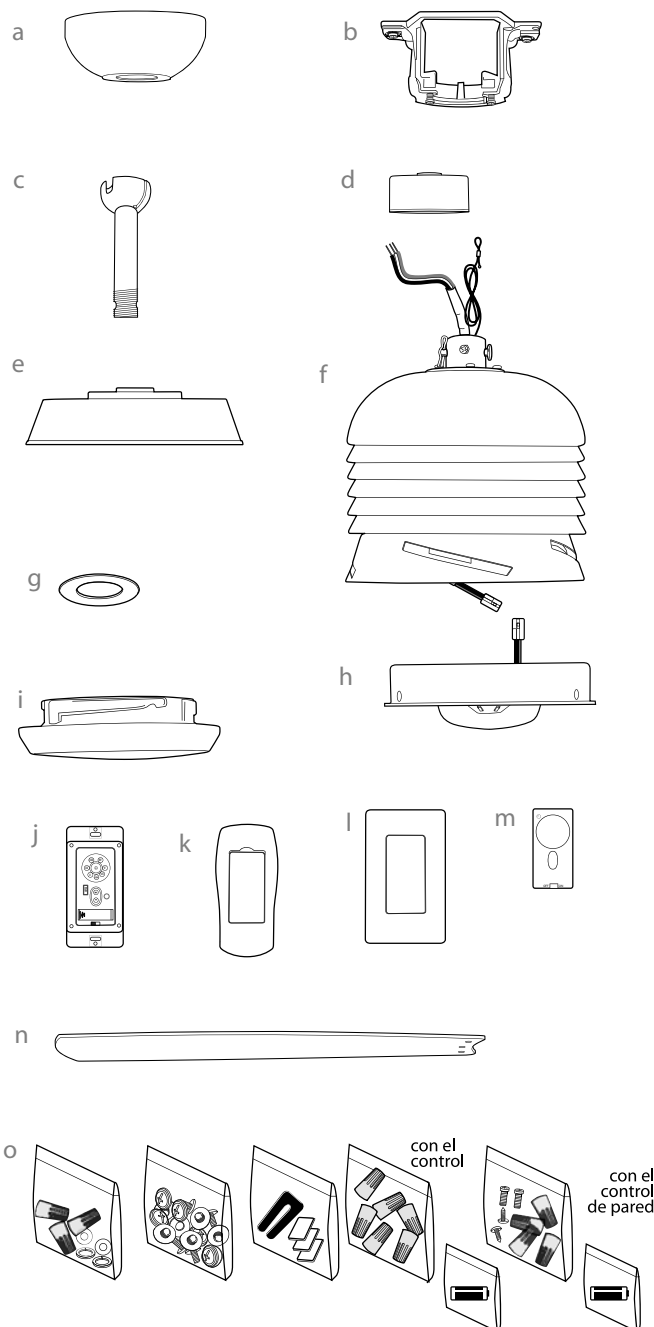
Abrir el empaque cuidadosamente. Sacar los artículos del embalaje. Sacar el motor y ponerlo en una alfombra o en el embalaje para evitar rayar el acabado. Guardar la caja de cartón o el empaquetamiento original en caso de que tenga que mandar el ventilador para alguna reparación.

Comprobar las piezas del ventilador con el inventario de piezas y verificar que se incluyeron todas.



## 2. Inventario de piezas.

- a.** cubierta decorativa. 1 unidad
- b.** soporte de montaje. 1 unidad
- c.** tubo y bola que sirve para colgar. 1 unidad
- d.** cubierta del cuello. 1 unidad
- e.** placa de conexión. 1 unidad
- f.** bastidor del motor. 1 unidad
- g.** tapa de la cubierta decorativa (en paquete de artículos de ferretería). 1 unidad
- h.** juego de luz LED. 1 unidad
- i.** pantalla de vidrio. 1 unidad
- j.** control de pared. 2 unidades
- k.** cubierta del control remoto. 1 unidad
- l.** placa. 1 unidad
- m.** tapa. 3 unidades
- n.** aspa. 4 unidades
- o.** paquetes de artículos de ferretería



**⚠ RECORDATORIO IMPORTANTE:**  
Se tienen que utilizar las piezas provistas con este ventilador para una instalación adecuada y su seguridad. **⚠**

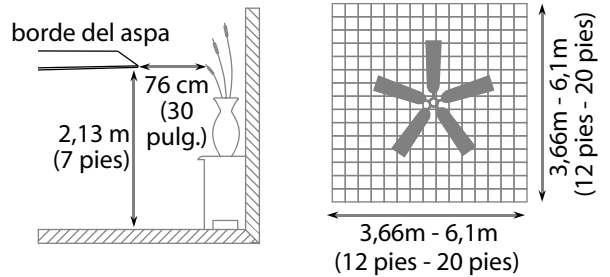
### 3. Preparación para la instalación.

Para prevenir daño corporal y otros daños, estar seguro de que el lugar en donde va a colgar el ventilador le permite un espacio libre de 2,13 m (7 pies) entre las puntas de las aspas y el piso y 76 cm (30 pulg.) entre las aspas y cualquier pared u otra obstrucción. Este ventilador es adecuado para habitaciones hasta 37,2 metros cuadrados (400 pies cuadrados).

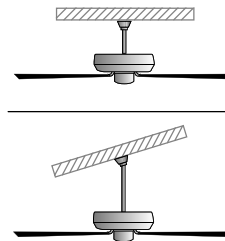
Se puede colgar este ventilador **con tubo** en un techo regular (sin inclinación) o abovedado. La longitud colgante se puede extender comprando un tubo más largo (con diámetro de 1,27cm/0,5 pulg.). **NO** hay ningún otro tipo de instalación, como **al ras con el techo**, disponible para este ventilador.

**Se necesitan las herramientas siguientes para la instalación:**

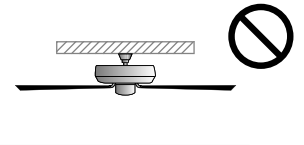
Destornillador de estrella Phillips, destornillador de paleta (plano), alicates ajustables o llave de tuercas, escalera de tijera, cortaalambres y cinta aisladora.



**instalación con tubo**



**instalación al ras con el techo**



El ángulo de inclinación de un techo abovedado no debe exceder los 25 grados.

### 4. Instalación del soporte de montaje.

Apagar los cortacircuitos en el panel de electricidad que suplen corriente a la caja de salida y asegurarse de que el interruptor de luz esté APAGADO.

**ADVERTENCIA:** El no desconectar el suministro de fuerza antes de la instalación puede tener por resultado lesiones graves.

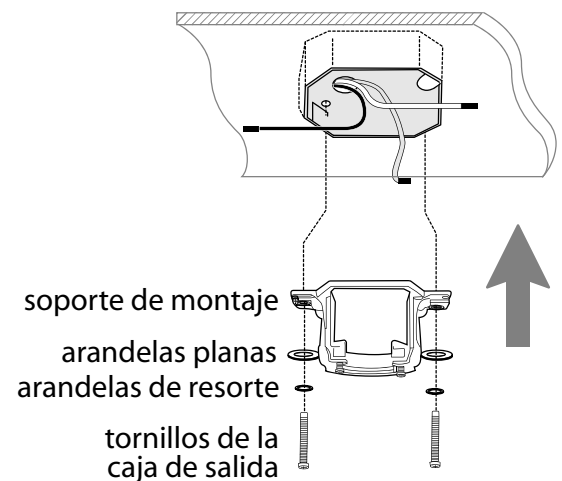
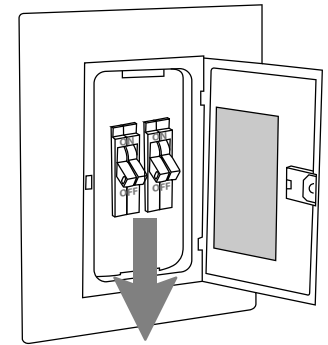
Quitar el aparato existente.

**ADVERTENCIA:** Si utiliza una caja de salida existente, asegurarse de que la caja de salida esté firmemente conectada a la estructura del edificio y que sea capaz de sostener el peso total del ventilador. Asegurarse de que la caja indique claramente que "Sirve para ventilador" (FOR FAN SUPPORT); si no, se debe reemplazar con una caja de salida aprobada. El no hacer el cambio si es necesario puede resultar en lesiones graves.

**PRECAUCION:** Asegurarse de que la caja de salida esté conectada a tierra correctamente y que haya un conductor a tierra (cable **VERDE** o pelado).

Instalar el soporte de montaje utilizando los tornillos originales, las arandelas de resorte y las arandelas planas de su nueva o existente caja de salida.\* Si hace la instalación en un techo abovedado, colocar el soporte de montaje con la abertura dirigida hacia la parte alta del techo. Arreglar el alambrado eléctrico (los cables) en la parte de atrás del soporte y lejos de la abertura del soporte.

**\*Nota:** Es muy importante usar los artículos de ferretería correctos al instalar el soporte de montaje puesto que sirve para sostener el ventilador.





## 5. Ensamblaje del ventilador.

Quitar la bola que sirve para colgar del tubo provisto aflojando el tornillo de fijación de la bola que sirve para colgar. Bajar la bola que sirve para colgar y sacar el perno de tope y luego quitar la bola que sirve para colgar deslizándola. [Referirse al **diagrama 1.**]

Aflojar los tornillos de fijación del cuello y las tuercas en la parte superior del bastidor del motor. Quitar el perno y la clavija del cuello del bastidor del motor. [Referirse al **diagrama 2.**]

**Sugerencia:** Para preparar los cables para pasarlos por el tubo, poner un pedacito de cinta aisladora en la punta de los cables--esto mantendrá los cables juntos al pasarlos por el tubo. [Referirse al **diagrama 2.**]

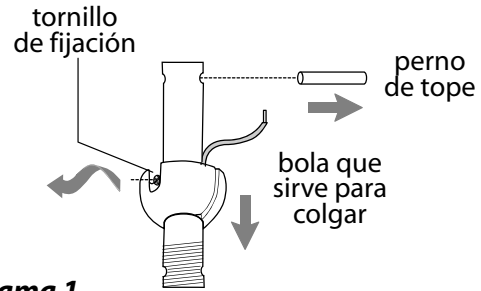
Determinar el largo del tubo que desea usar. Pasar los cables del ventilador y el cable de seguridad a través del extremo del tubo que tenga rosca y con cuidado jalar el cableado en exceso por la parte de arriba del tubo. [Referirse al **diagrama 2.**]

Enroskar el tubo en el cuello del bastidor del motor hasta alinearse los agujeros para el perno y la clavija en el tubo con los del cuello—*asegurarse de que no se tuerzan los cables.* Volver a introducir el perno y la clavija que se quitaron anteriormente. Apretar los tornillos de fijación del cuello y la tuerca completamente. [Referirse al **diagrama 2.**]

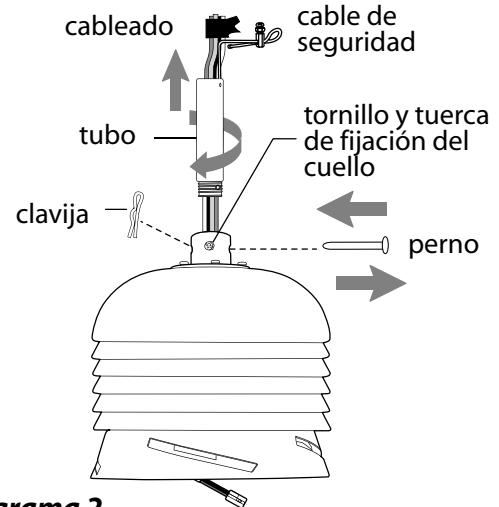
Localizar la tapa de la cubierta decorativa en los paquetes de artículos de ferretería. Deslizar la cubierta del cuello, la tapa de la cubierta decorativa y la cubierta decorativa por el tubo. [Referirse al **diagrama 3.**] (**Nota:** Se tiene que voltear la tapa de la cubierta decorativa para que el lado brillante dé al bastidor del motor).

[El "Ensamblaje del ventilador" continúa en la página siguiente.]

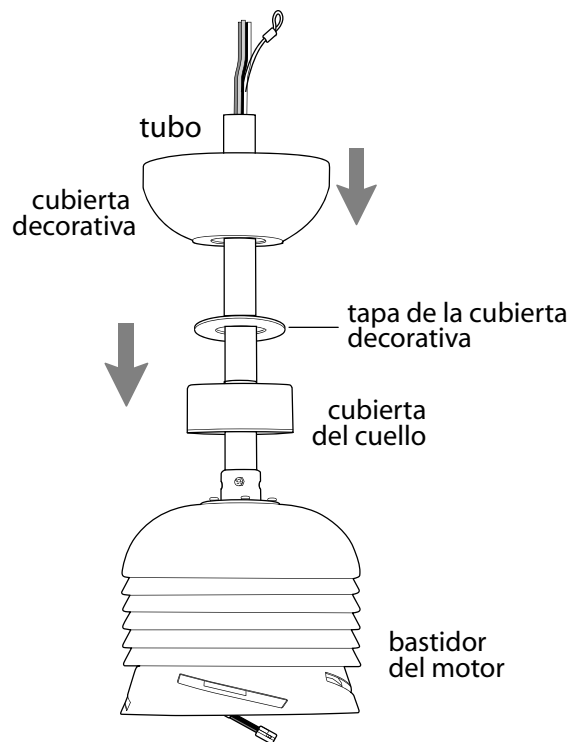
**NOTA:** No se debe concluir que las precauciones de seguridad importantes e instrucciones en este manual van a abarcar todas las condiciones y situaciones posibles que puedan ocurrir. Se debe entender que el sentido común y la precaución son factores necesarios en la instalación y la operación de este ventilador.



**diagrama 1**



**diagrama 2**



**diagrama 3**

## 5. Ensamblaje del ventilador. (cont.)

Pasar los cables y el cable de seguridad por la bola que sirve para colgar; luego deslizar la bola que sirve para colgar sobre el tubo--la parte de arriba del tubo debe tener el agujero para el tornillo de fijación en ese extremo; usar ese agujero al colocar el tornillo de fijación. Introducir el perno de tope en la parte de arriba del tubo y subir la bola que sirve para colgar. Asegurarse de que el perno de tope se ponga en línea con las ranuras dentro de la bola que sirve para colgar. Apretar bien el tornillo de fijación. Bajar la cubierta del cuello hasta el bastidor del motor.

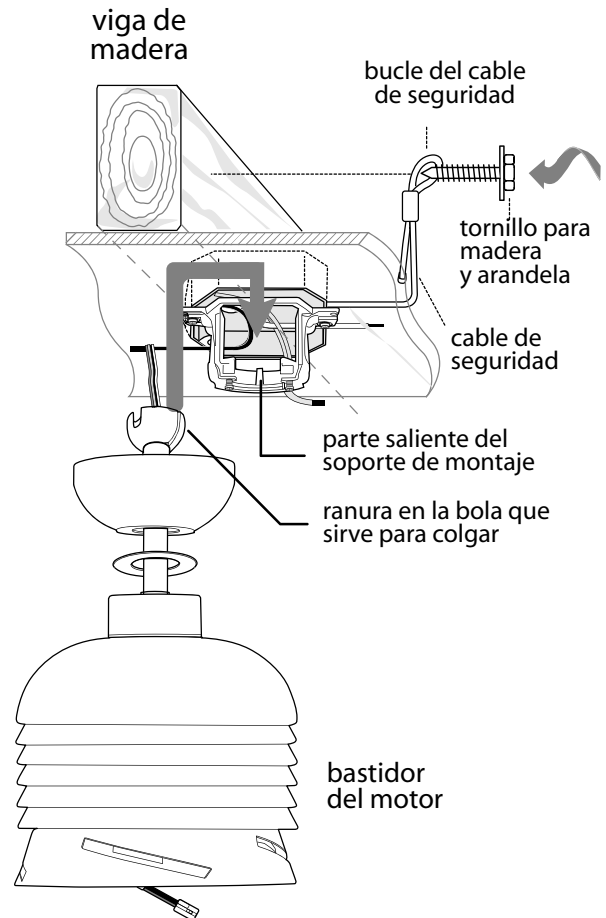
**ADVERTENCIA:** Si no se aprieta bien el tornillo de fijación en la bola que sirve para colgar es posible que se afloje el ventilador y que se caiga.

Ya que esté sujetado el soporte de montaje a la caja de salida y capaz de apoyar el ventilador, usted está listo para colgar el ventilador. Agarrar el ventilador firmemente con las dos manos. Deslizar el tubo por la abertura del soporte de montaje y dejar que se detenga la bola en el soporte de montaje. Girar la bola que sirve para colgar hasta que la ranura de la bola se alinee con la parte saliente del soporte de montaje.

**ADVERTENCIA:** El no alinear la ranura en la bola que sirve para colgar con la parte saliente del soporte de montaje puede causar lesiones graves o la muerte.

**Sugerencia:** Solicitar ayuda de otra persona para mantener sujeta la escalera y para que le suba el ventilador cuando usted ya esté preparado en la escalera para colgarlo.

Encontrar un punto de acoplamiento seguro (se recomienda la viga de madera en el techo) y asegurar el cable de seguridad. Utilizar tornillo para madera para trabajos pesados, arandela y arandela de seguridad (no provistos) en el bucle del cable de seguridad. Si es necesario, ajuste el bucle en el extremo del cable de seguridad. El bucle en el extremo del cable de seguridad debe ser de tal tamaño que pase justo sobre la punta de la parte roscada del tornillo para madera. *Poner el cable a prueba, jalando con un alicate la parte suelta en la punta del cable. Si el cable se desliza o se reduce el bucle del cable por donde pasa el tornillo, hay que ajustar el bucle de nuevo. Se puede poner el cable en exceso en el área del techo.*



## 6. Instalación eléctrica.

**PRECAUCION:** Asegurarse de que la caja de salida esté conectada a tierra como es debido o que exista un conductor a tierra (**VERDE** o **pelado**).

Asegurarse de que toda conexión eléctrica cumpla con los Códigos o las Ordenanzas Locales y el Código Nacional Eléctrico. Si usted no está familiarizado con la instalación eléctrica o los cables de la casa/el edificio son de colores diferentes a los cuales se refieren a continuación, favor de buscar un electricista calificado.

**Nota:** Si la longitud del alambrado que sale del ventilador es demasiado, se puede cortarlo al largo deseado y luego pelarlo.

**PELIGRO:** Si va a utilizar este ventilador en un lugar **HUMEDO**, hay que conectar el ventilador a un circuito de alimentación que esté protegido por un Interruptor de Circuito de Falla de Tierra (GFCI, por sus siglas en inglés) para reducir el riesgo de daño corporal, descarga eléctrica o la muerte.

Una vez que el ventilador esté bien sujeto en el soporte de montaje, se puede hacer la instalación eléctrica como sigue:

Conectar el cable **NEGRO** del ventilador al cable **NEGRO** del techo con un conector para cable provisto.  
Conectar el cable **BLANCO** del ventilador al cable **BLANCO** del techo con un conector para cable provisto.  
Conectar todos los conductores a **TIERRA (VERDES)** del ventilador a los **PELADOS/VERDES** del techo con un conector para cable provisto.

\* Como una medida de seguridad adicional, envolver cada conector para cable por separado con cinta aisladora.

**[FAVOR DE DARSE CUENTA:** Hay que utilizar el control de pared y/o el control remoto de mano para que funcione el ventilador. Si **no** desea utilizar el control de pared, favor de pasar a la sección 7, página 7 para seguir con la instalación del ventilador.]

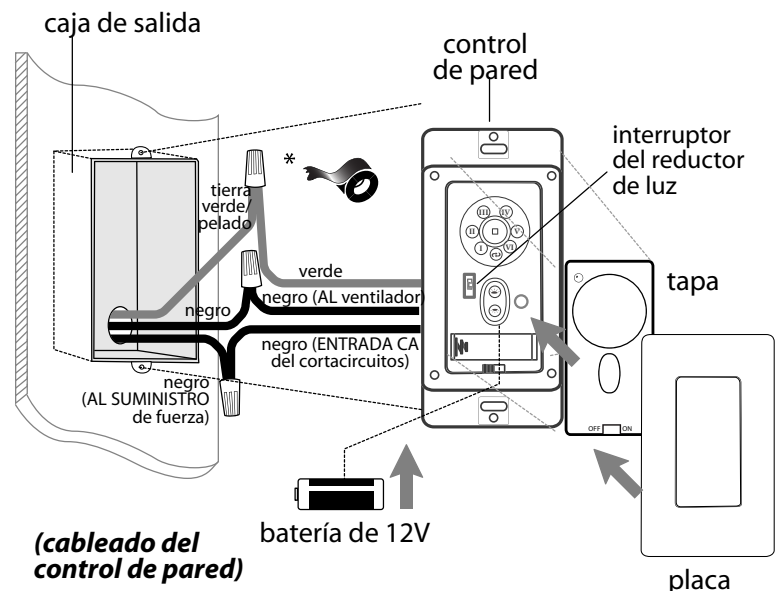
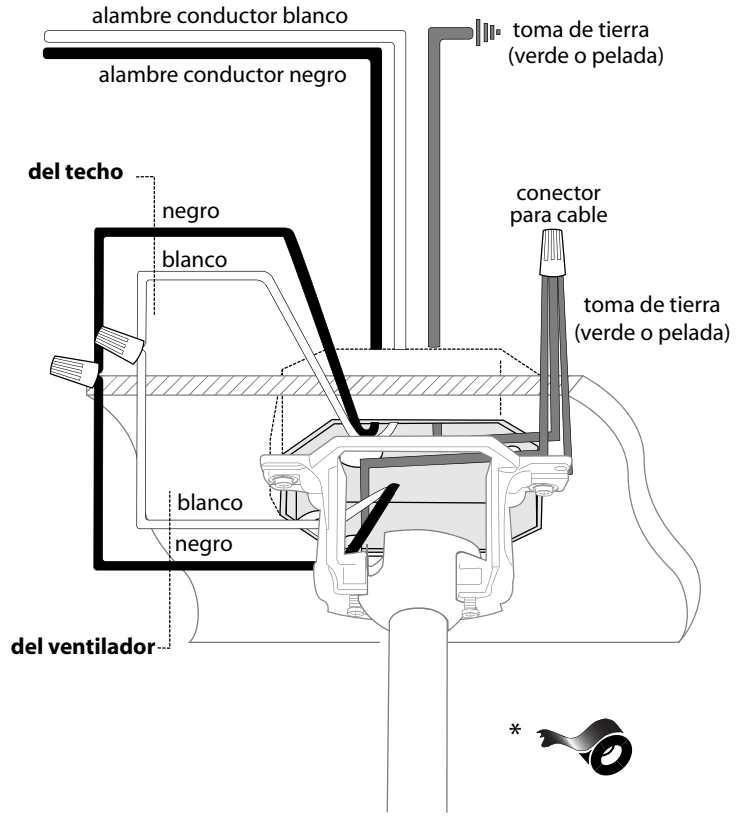
**Para instalar el control de pared,** quitar el interruptor de pared existente. Alambrar uno de los controles de pared con los conectores para cable provistos *así como se muestra en el diagrama al lado.*

\* Como una medida de seguridad adicional, envolver cada conector para cable con cinta aisladora. Delicadamente meter los cables y los conectores para cable que tienen cinta dentro de la caja de salida.

Instalar 1 batería de 12 voltios (incluida) en el control de pared.

**IMPORTANTE:** El control de pared no funcionará sin que se instale la batería.

Escoger una tapa (color almendra o blanca) y apretarla fijamente en la parte delantera del control de pared. Sujetar el control de pared a la caja de salida y asegurarlo con los tornillos del interruptor de pared original. Sujetar la placa (incluida) al control de pared usando los 2 tornillos provistos con el control de pared.



Las modificaciones no aprobadas por la parte responsable de la conformidad podrían invalidar la autorización del usuario para manejar el equipo.

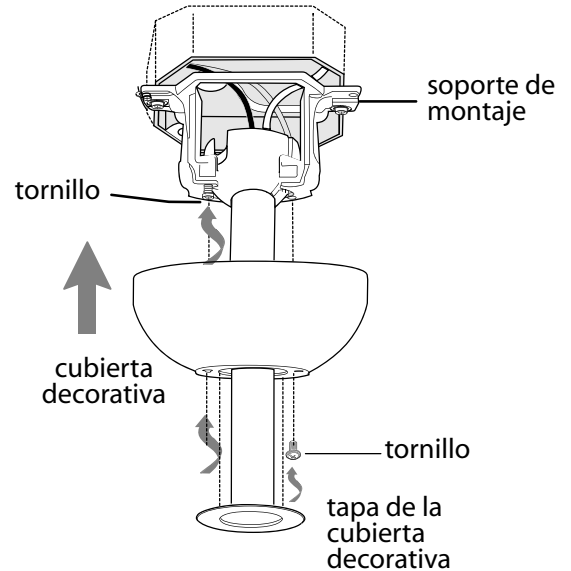
\*NOTA: Se han hecho pruebas en este equipo y se ha comprobado que cumple con los límites para un aparato digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Se concibieron estos límites para proveer protección razonable contra la interferencia adversa en una instalación residencial. Este equipo produce, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y no se usa según las instrucciones, puede causar interferencia adversa en la radiocomunicación. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no habrá interferencia adversa en una instalación en particular. Si este equipo sí causa interferencia adversa en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar apagando y prendiendo el equipo, se le urge al usuario a intentar rectificar la interferencia tomando una o más de las medidas que siguen:

- \* Orientar la antena de nuevo o localizarla en otro sitio.
- \* Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- \* Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito distinto al cual está conectado el receptor.

Solicitar ayuda del distribuidor o un técnico de radio/televisión.

## 7. Colocación de la cubierta decorativa.

Localizar los 2 tornillos en la parte inferior del soporte de montaje y quitar el tornillo que está localizado más cerca del extremo abierto del soporte de montaje. Aflojar parcialmente el otro tornillo. Elevar la cubierta decorativa hasta el soporte de montaje. Poner la parte redondeada del agujero con ranura en la cubierta decorativa encima del tornillo aflojado en el soporte de montaje y empujar hacia arriba. Girar la cubierta decorativa para cerrarla. Volver a introducir el tornillo que se quitó y luego apretar ambos tornillos. Subir la tapa de la cubierta decorativa hasta la cubierta decorativa, alineando la parte redondeada de los agujeros con ranura en la tapa de la cubierta decorativa con las cabezas de tornillo en el fondo de la cubierta decorativa. Girar la tapa de la cubierta decorativa a la derecha (en el sentido de las agujas del reloj) hasta que ya no gire.

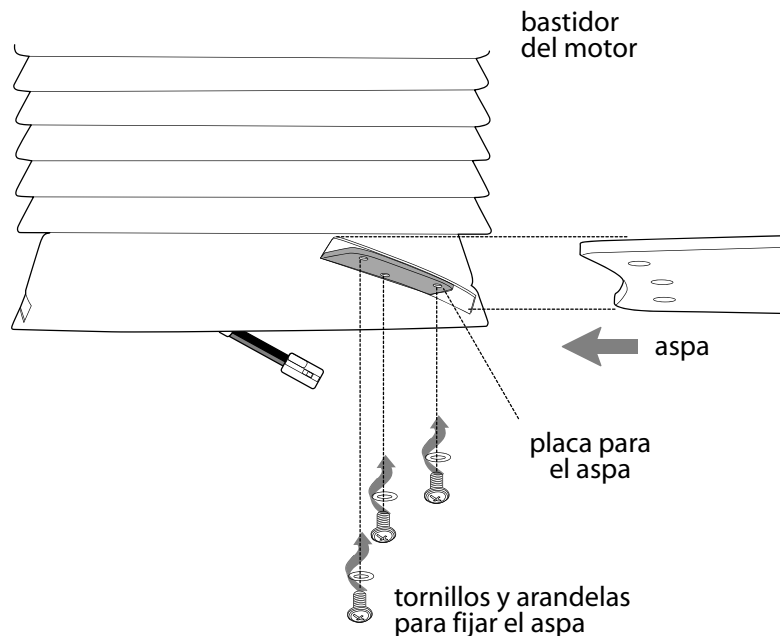


## 8. Colocación de las aspas.

**Para ahorrar tiempo:** Se pueden poner las arandelas en los tornillos que son para las aspas antes de colocar las aspas.

Localizar los 12 tornillos para fijar las aspas y las arandelas en uno de los paquetes de artículos de ferretería. Deslizar un aspa por una de las aberturas estrechas y rectangulares en el bastidor del motor, alineando los agujeros en el aspa con los agujeros en la placa para el aspa (**localizado en el lado inferior del bastidor del motor**)--referirse al dibujo al lado. Introducir 3 tornillos para fijar el aspa (junto con las arandelas) con los dedos primero y luego apretarlos bien con un destornillador de estrella Phillips. Repetir el procedimiento con las demás aspas.

**Nota:** Apretar los tornillos para fijar las aspas dos veces al año.



## 9. Instalación del juego de luz.

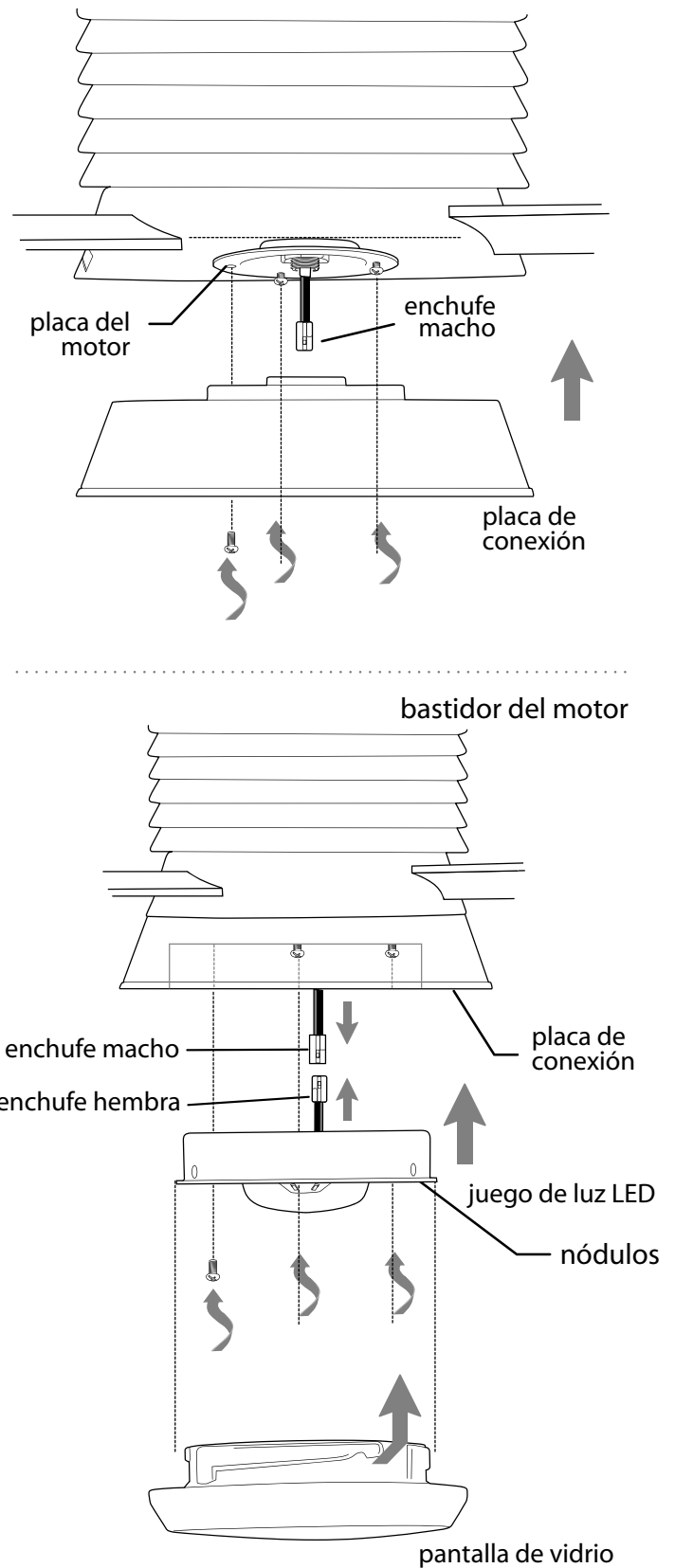
Quitar 1 tornillo de la placa de conexión y parcialmente aflojar los otros 2 tornillos, guardarlos para fijar el juego de luz LED más adelante.

Quitar 1 tornillo de la placa del motor en el lado inferior del motor y parcialmente aflojar los otros 2 tornillos. Alinear los agujeros con ranura en el centro de la placa de conexión con los tornillos aflojados en la placa del motor, dejando que el enchufe hembra del bastidor del motor pase por el agujero de en medio de la placa de conexión. Girar la placa de conexión para cerrarla. Volver a introducir el tornillo que se quitó anteriormente y apretar bien los 3 tornillos con destornillador de estrella Phillips.

Conectar el enchufe hembra del bastidor del motor al enchufe macho del juego de luz LED, haciendo combinar los colores del enchufe macho con los del enchufe hembra para que se acoplen bien. Asegurarse de que se conecten bien los enchufes.

Con cuidado arreglar los cables dentro de la placa de conexión. Alinear los agujeros con ranura en el juego de luz LED con los tornillos aflojados en la placa de conexión. Volver a introducir el tornillo que se quitó anteriormente y apretar bien todos los tornillos.

Localizar las ranuras en la pantalla de vidrio y alinearlas con los nódulos en la parte inferior de la placa de conexión. Introducir la pantalla de vidrio en la placa de conexión y girarla delicadamente en el mismo sentido de la rotación del reloj hasta dejar de girarse. Cuidadosamente jalar hacia abajo en la pantalla de vidrio para asegurarse de que quedó bien sujeta.



## 10. Ensamblaje del control remoto./Proceso de aprendizaje automático.

Con cuidado separar la cubierta del control remoto, despegando la parte superior de la inferior. [Referirse al **diagrama 1**.]

Para utilizar el control de pared como control remoto de mano, cortar cada cable en el control de pared (que no se usó anteriormente)--usar cortaalambres para cortar cada cable y que quede tan corto como sea posible. [Referirse al **diagrama 2**.]

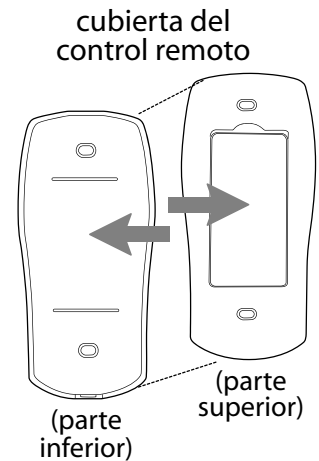
Instalar 1 batería de 12 voltios (incluida) en el control de pared. [Referirse al **diagrama 2**.]

Encender la electricidad del ventilador, oprimir y mantener sujeto el botón **SET** que se encuentra en la parte delantera del control remoto y en el control de pared por 5 segundos dentro de 60 segundos de haber conectado la electricidad que va al ventilador para sincronizarlo con el motor del ventilador. [Referirse al **diagrama 2**.]

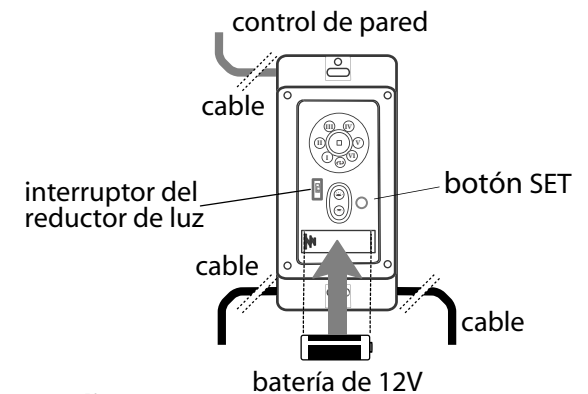
Fijar la **tapa negra** a la parte delantera del control de pared; apretar la tapa fijamente. [Referirse al **diagrama 3**.]

Alinear los agujeros en el control de pared con los postes que se encuentran *adentro de* la parte SUPERIOR de la cubierta del control remoto y apretar fijamente. Colocar el control de pared dentro de la parte INFERIOR de la cubierta del control remoto, alineando los postes en la parte superior de la cubierta del control remoto con los agujeros para los postes en la parte inferior. [Referirse al **diagrama 3**.] (**NOTA:** Asegurarse de alinear los extremos más angostos de la cubierta del control remoto antes de cerrarla.) Apretar la parte superior e inferior de la cubierta del control remoto hasta que se oiga un "clik" en cada extremo, lo cual indicará que se ha cerrado completamente la cubierta del control remoto.

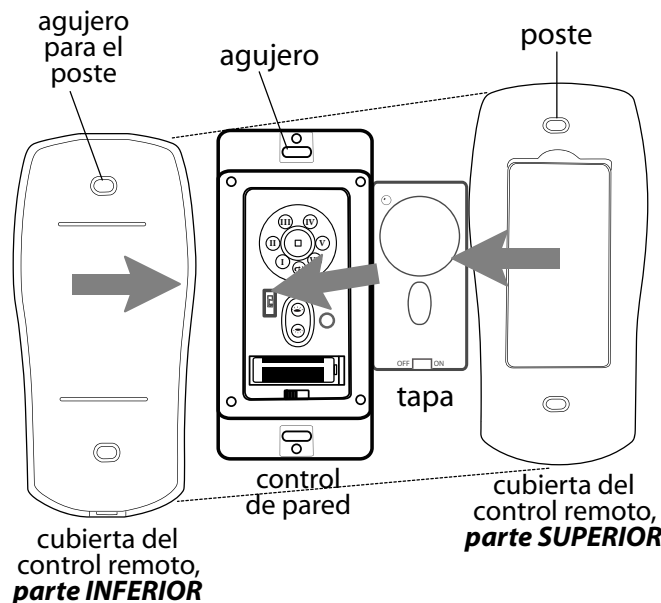
**IMPORTANTE:** Guardar el control remoto lejos del calor excesivo o la humedad. Para prevenir daño al control remoto, sacar la batería si no se va a utilizar el control remoto por un tiempo extendido.



**diagrama 1**

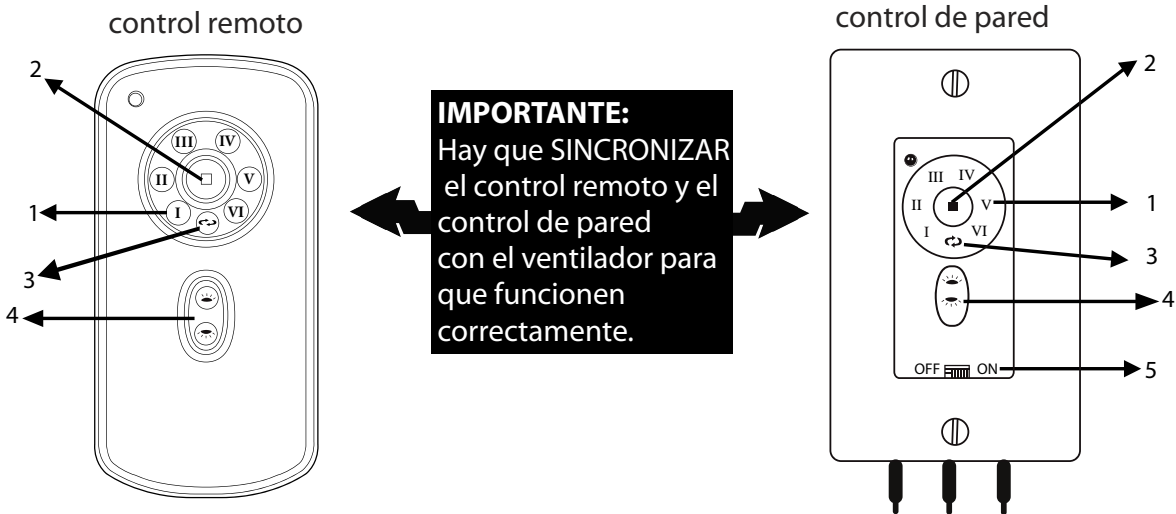


**diagrama 2**



**diagrama 3**


## 10. Ensamblaje del control remoto./Proceso de aprendizaje automático.



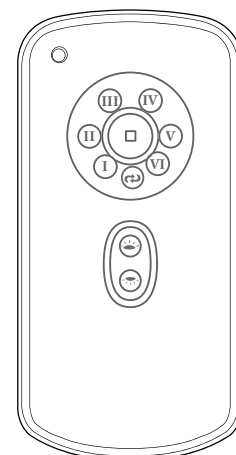
- Botones de **VELOCIDAD** del ventilador **1:** usar para controlar la velocidad del ventilador de 1- 6
- Botón de **APAGADO** **2:** usar para apagar el ventilador
- Botón de **REVERSA** **3:** usar para controlar la dirección del ventilador
- Botón de **ILUMINACION** **4:** usar para controlar la luz superior o la luz inferior (si se aplica).
- Interruptor corredero **ON/OFF** **5:** [control de pared solamente] Usar para prender o apagar el control de pared

## 11. Verificación del funcionamiento del ventilador.

Se le recomienda poner el ventilador a prueba antes de terminar la instalación. Localizar el interruptor corredero de **APAGADO** y **ENCENDIDO** en el control de pared y ponerlo en posición **ENCENDIDO**. Poner a prueba las velocidades del ventilador y el funcionamiento de la luz. Localizar el transmisor del control remoto. Verificar las velocidades del ventilador con los diferentes botones de velocidad (I - VI) del control remoto. Si el control remoto maneja todas las funciones del ventilador, se ha instalado bien la batería. Si el ventilador no funciona, favor de referirse a la sección "Localización de fallas" para resolver cualquier asunto antes de comunicarse con el Servicio al cliente.

Hay que poner el ventilador en posición **BAJA** antes de poner el ventilador en reversa. Usar el botón  para que circule bien el aire dependiendo de las estaciones del año. Un ventilador de techo le permitirá subir el termostato en verano y bajarlo en invierno sin notar una diferencia en su comodidad.

**IMPORTANTE:** Hay que sincronizar el control remoto y el control de pared con el ventilador para que funcionen correctamente.



## Localización de fallas.

**ADVERTENCIA:** *El no desconectar el suministro de fuerza eléctrica antes de hacer localización de fallas para cualquier problema de instalación eléctrica puede causar lesiones graves.*

**Problema:** El ventilador no funciona.

**Soluciones:**

1. Inspeccionar el interruptor de pared del ventilador.
2. Asegurarse de que los conmutadores de las unidades de control remoto estén puestos correctamente en el transmisor del control remoto y el control de pared.
3. Verificar la instalación eléctrica del control de pared.
4. Verificar la instalación eléctrica del ventilador.
5. El proceso de aprendizaje automático entre el ventilador, el transmisor del control remoto y el control de pared no logró activar el código. Apagar la corriente y repetir las instrucciones de la sección 10 (página 9) que tienen que ver con el botón SET.

**Problema:** El juego de luz no se ilumina.

**Soluciones:**

1. Inspeccionar el interruptor de pared del ventilador.
2. Verificar que se hizo correctamente la conexión de cables en la cubierta decorativa.
3. Asegurarse de que los conmutadores de las unidades de control remoto estén puestos correctamente en el transmisor del control remoto y el control de pared.
4. Verificar que se conectaron bien los enchufes macho y hembra en el juego de luz LED.
5. El proceso de aprendizaje automático entre el ventilador, el transmisor del control remoto y el control de pared no logró activar el código. Apagar la corriente y repetir las instrucciones de la sección 10 (página 9) que tienen que ver con el botón SET.

**Problema:** El ventilador funciona pero la luz no.

**Soluciones:**

1. Verificar que se hizo correctamente la conexión de cables en la cubierta decorativa.
2. Verificar que se conectaron bien los enchufes macho y hembra en el juego de luz LED.

**Problema:** No funcionan el ventilador ni la luz con el control remoto y/o el control de pared.

**Soluciones:**

1. Averiguar la carga de la batería en el control remoto/control de pared.
2. Asegurarse de que los conmutadores de las unidades de control remoto estén puestos correctamente en el transmisor del control remoto y el control de pared.
3. El proceso de aprendizaje automático entre el ventilador, el transmisor del control remoto y el control de pared no logró activar el código. Apagar la corriente y repetir las instrucciones de la sección 10 (página 9) que tienen que ver con el botón SET.

**Problema:** El ventilador se tambalea.

**Soluciones:**

1. Usar el juego para balancear las aspas incluido en uno de los paquetes de artículos de ferretería. *Si no se incluye un juego para balancear las aspas, llamar al Servicio al cliente, 1-800-486-4892, para pedir uno.*
2. Averiguar que se apretó (apretaron) bien el (los) tornillo(s) de fijación en el cuello del bastidor del motor.
3. Averiguar que se apretó bien el tornillo de fijación en la bola que sirve para colgar.

## Garantía.

**GARANTIA LIMITADA DE POR VIDA DE CRAFTMADE/ELLINGTON:** CRAFTMADE/ELLINGTON garantiza este ventilador al comprador original de grupo familiar para uso interior con las siguientes condiciones:

**GARANTIA DE 1 AÑO:** CRAFTMADE/ELLINGTON reemplazará o reparará cualquier ventilador que tenga funcionamiento deficiente debido a defectos en los materiales o trabajo manual. Comunicarse con el Servicio al cliente de CRAFTMADE/ELLINGTON al **1-800-486-4892** para acordar el reenvío del ventilador. Devolver el ventilador, con los gastos de envío propagados, a Craftmade/Ellington. Nosotros repararemos o reemplazaremos el ventilador y pagaremos los gastos de envío de regreso.

**GARANTIA DE 5 AÑOS:** CRAFTMADE/ELLINGTON reemplazará o reparará sin costo al comprador original, cualquier motor de ventilador que no funcione de manera satisfactoria a causa de uso normal.

**DEVOLVER EL MOTOR SOLAMENTE,** los gastos de envío propagados, a Craftmade/Ellington. Nosotros repararemos el motor al comprador o le enviaremos uno de reemplazo y Craftmade/Ellington pagará los gastos de envío de regreso.

**GARANTIA LIMITADA DE 6 AÑOS hasta DE POR VIDA:** CRAFTMADE/ELLINGTON reparará el ventilador, sin costo al comprador original por el coste laboral, si el motor del ventilador no funciona satisfactoriamente a causa del uso normal. Las piezas que se utilizan en hacer la reparación serán facturadas al comprador a los precios prevalecientes en el momento de la reparación.

El comprador original será responsable de todos los gastos incurridos en sacar, reinstalar y enviar el producto para reparación.

Esta garantía no se aplica cuando el ventilador tenga daños por abuso mecánico, físico, eléctrico o por agua resultando en su mal funcionamiento. Se exenta específicamente el deterioro en el acabado u otras partes debido al tiempo o exposición al aire marino bajo esta garantía.

Ni Craftmade/Ellington ni el fabricante se harán responsables por lo que pasa por una instalación inadecuada o el uso impropio de este producto. La compañía no se hará responsable en ningún caso de ningún daño emergente por incumplimiento de esta o cualquier otra garantía expresada o implicada en absoluto. Esta limitación de daños emergentes no se aplicará en estados donde es prohibido.

## Piezas de repuesto.

Para piezas o información, referirse al "Inventario de piezas" en la página 2.

Servicio al cliente de Craftmade/Ellington:

**1-800-486-4892**

[www.craftmadebrands.com](http://www.craftmadebrands.com)

**ELLINGTON**  
CEILING FANS by Craftmade